

Zarządzenie Nr 477/2012
Prezydenta Miasta Stargard Szczeciński
z dnia 05 grudnia 2012 roku

w sprawie wprowadzenia Katalogu Kart usług świadczonych w Urzędzie Miejskim w Stargardzie Szczecińskim, procedur opracowywania i aktualizacji Kart usług oraz procedur monitoringu jakości Kart usług.

Na podstawie art. 33 ust. 1 i 3 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2001 r. Nr 142, poz. 1591, z 2002 r. Nr 23, poz. 220, Nr 62, poz. 558, Nr 113, poz. 984, Nr 153, poz. 1271, Nr 214, poz. 1806, z 2003 r. Nr 80, poz. 717, Nr 162, poz. 1568, z 2004 r. Nr 102, poz. 1055, Nr 116, poz. 1203, Nr 214, poz. 1806, z 2005 r. Nr 172, poz. 1441, Nr 175, poz. 1457, z 2006 r. Nr 17, poz. 128, Nr 181, poz. 1337, z 2007 r. Nr 48, poz. 327, Nr 138 poz. 974, Nr 173, poz. 1218, z 2008 r. Nr 180, poz. 1111, Nr 223, poz. 1458, z 2009 r. Nr 52, poz. 420, Nr 157, poz. 1241, z 2010 r. Nr 28 poz. 142 i 146, Nr 40, poz. 230, Nr 106, poz. 675 z 2011 Nr 21, poz. 113, Nr 117, poz. 679, Nr 134, poz. 777, Nr 149, poz. 887, Nr 217, poz. 1281 oraz z 2012 r. poz. 567) zarządza się, co następuje:

§ 1. Wprowadza się Katalog Kart usług świadczonych w Urzędzie Miejskim w Stargardzie Szczecińskim, stanowiący załącznik Nr 1 do niniejszego zarządzenia, zawierający zestaw kart dotyczących usług świadczonych dla klientów.

§ 2. Karty usług dostępne są w BIP w wersji elektronicznej oraz w Biurze Obsługi Klienta w wersji drukowanej.

§ 3. Procedurę opracowywania i aktualizacji Kart usług określa załącznik nr 2 do niniejszego zarządzenia.

§ 4. Do Kart usług opracowano procedury monitoringu jakości kart usług stanowiące załącznik nr 3.

§ 5. Wykonanie zarządzenia powierza się Dyrektorowi Biura Prezydenta Miasta.

§ 6. Traci moc zarządzenie Nr 345/2005 z dnia 25 sierpnia 2005 roku w sprawie wprowadzenia Katalogu usług świadczonych w Urzędzie Miejskim w Stargardzie Szczecińskim i procedury jego aktualizacji.

§ 7. Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

Prezydent Miasta

Sławomir Pajor

