

**Zarządzenie Nr 155/2014**  
**Prezydenta Miasta Stargard Szczeciński**  
**z dnia 27 czerwca 2014 roku**

**w sprawie określenia warunków świadczenia usług w zakresie publicznego transportu zbiorowego przez Miejski Zakład Komunikacji w Stargardzie Szczecińskim**

Na podstawie art. 30 ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 roku o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2013 r. poz. 594, 645, i 1318 oraz z 2014 r. poz. 379) oraz § 3 ust. 2 statutu Miejskiego Zakładu Komunikacji w Stargardzie Szczecińskim zarządza się, co następuje:

§ 1. Ilekroć w zarządzeniu jest mowa o:

- 1) MZK – należy przez to rozumieć Miejski Zakład Komunikacji w Stargardzie Szczecińskim,
- 2) usługach publicznych – należy przez to rozumieć usługi w zakresie publicznego transportu zbiorowego świadczone przez MZK na obszarze wskazanym w § 2 ust. 1,
- 3) rekompensacie – należy przez to rozumieć dotację przedmiotową na pokrycie kosztów wynikających z tytułu świadczonych usług publicznych w rozumieniu Rozporządzenia nr 1370/2007 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 23 października 2007 r. i wytycznych Ministerstwa Rozwoju Regionalnego MRR/H/22(3)/05 – 2011 z dnia 11 maja 2011 r.

§ 2. 1. MZK świadczy usługi publiczne w zakresie transportu zbiorowego na obszarze Miasta Stargard Szczeciński oraz gmin, które zawarły porozumienia międzygminne w sprawie realizacji publicznego transportu zbiorowego w komunikacji miejskiej. Usługi te realizowane są poprzez zorganizowanie linii komunikacyjnych autobusowych: miejskich, miejsko-podmiejskich, podmiejskich.

2. Szczegółowe warunki w zakresie świadczenia usług publicznych w części dotyczącej cen i opłat za usługi przewozowe lokalnego transportu zbiorowego wykonywanego przez MZK oraz określenie osób uprawnionych do korzystania z przejazdów bezpłatnych i ulgowych, a także regulamin przewozu osób i bagażu autobusami MZK określa Rada Miejska w Stargardzie Szczecińskim.

3. Z tytułu ulg ustawowych oraz ustanowionych przez Radę Miejską w Stargardzie Szczecińskim w opłatach za przejazd, MZK otrzymuje rekompensatę, której wysokość oblicza się według treści § 7 ust. 3.

§ 3. Ustala się 10 – letni okres świadczenia usług publicznych liczony od pierwszego dnia miesiąca następującego po dniu wydania zarządzenia.

§ 4. 1. Do obowiązków MZK w ramach świadczenia usług publicznych należy w szczególności:

- 1) opracowywanie i aktualizowanie w stosunku do zmieniających się potrzeb przewozowych tras linii komunikacyjnych, ich rozkładów jazdy w sposób gwarantujący optymalną dostępność do komunikacji miejskiej,
- 2) podawanie do publicznej wiadomości rozkładów jazdy autobusów danej linii komunikacyjnej na wszystkich wymienionych w rozkładzie jazdy przystankach komunikacyjnych. Aktualizacja (zmiana) rozkładu jazdy winna być podana do publicznej wiadomości na co najmniej 7 dni przed dniem jej wejścia w życie w sposób zwyczajowo przyjęty,

- 3) kontrola biletów oraz windykacja należności za przejazd bez ważnego biletu, którą MZK może realizować samodzielnie albo przez inne podmioty zewnętrzne na własny koszt i ryzyko,
  - 4) emisja i dystrybucja biletów komunikacji miejskiej. Emisję biletów MZK realizuje samodzielnie natomiast opracowanie ich szaty graficznej MZK realizuje samodzielnie albo przez inne podmioty zewnętrzne na własny koszt i ryzyko. Nominały biletów muszą być zgodne z aktualnie obowiązującą uchwałą Rady Miejskiej w Stargardzie Szczecińskim. Dystrybucję biletów MZK realizuje samodzielnie. MZK ma prawo do zawierania umów na dystrybucję biletów z innymi podmiotami na własny koszt i ryzyko,
  - 5) okresowe przeprowadzanie badań popytu i podaży na usługi przewozowe oraz promowanie komunikacji miejskiej.
2. Wpływy z opłat za usługi świadczone w zakresie publicznego transportu zbiorowego przysługują MZK.

§ 5. Minimalne normy jakości usług świadczonych w zakresie publicznego transportu zbiorowego dla MZK:

- 1) udział w pracy przewozowej autobusów niskopodłogowych lub niskowejściowych – nie mniej niż 80 %,
- 2) sukcesywna wymiana taboru autobusowego na niskopodłogowy. Przy zakupie taboru używanego wymaga się spełnienia parametrów normy co najmniej EURO 4,
- 3) wskaźnik komfortu podróżowania określa się jako maksymalne, dopuszczalne napełnienie pojazdów wynoszące 75% pojemności określonej przez producenta pojazdu,
- 4) punktualność odjazdów z przystanków – przyspieszenie nie większe niż 1 minuta oraz opóźnienie nie większe niż 3 minuty (z uwzględnieniem odstępstw w przypadku zjawiska kongestii transportowej),
- 5) częstotliwość kursowania autobusów w poszczególnych kierunkach powinna być adekwatna do wyników z analiz badań potokowości przewozów z uwzględnieniem pory doby i dni tygodnia (od poniedziałku do piątku, w soboty, niedziele i święta),
- 6) informacja pasażerska – co najmniej w formie strony internetowej i broszurowego rozkładu jazdy,
- 7) informacja pasażerska w pojazdach powinna zawierać:
  - a) oznaczenie numeru linii komunikacyjnej i kierunku jazdy na wyświetlaczach zewnętrznych z przodu i z prawej strony pojazdu,
  - b) oznaczenie numeru linii komunikacyjnej na wyświetlaczu zewnętrznym z tyłu pojazdu,
  - c) informacje na temat taryfy biletowej, uprawnień do ulgowych przejazdów, regulaminu przewozów i zasad porządkowych,
  - d) schemat tras wszystkich linii komunikacyjnych,
  - e) system zapowiedzi fonicznych i wizualnych nazw przystanków na wewnętrznych tablicach elektronicznych prezentujących informacje o przystankach, kierunku jazdy etc. (w każdym fabrycznie nowym pojeździe wprowadzanym do eksploatacji),
- 8) przyjmowanie oraz rozpatrywanie skarg i reklamacji składanych przez pasażerów a także przyznawanie ewentualnych odszkodowań wynikających z realizacji usług należy rozpatrywać na bieżąco, jednak w terminie nie dłuższym jak do 30 dni od dnia ich złożenia,
- 9) nie dopuszcza się podwykonawstwa w realizacji usług świadczonych w zakresie publicznego transportu zbiorowego.

§ 6. Minimum raz w roku dyrektor MZK składa Prezydentowi Miasta Stargard Szczeciński sprawozdanie z realizacji usług w zakresie transportu zbiorowego, w tym informacje dotyczące

liczby przewiezionych pasażerów oraz wykonanej pracy przewozowej wyrażonej w ilości wozokilometrów, z uwzględnieniem przewozów realizowanych w ramach zawartych porozumień międzygminnych.

- § 7. 1. W związku ze świadczeniem usług publicznych MZK przysługuje rekompensata (R).  
2. Wysokość rekompensaty dla każdego roku nie może przekroczyć kwoty koniecznej do pokrycia wyniku finansowego netto uzyskanego jako różnica kosztów i przychodów, związanych z realizacją zobowiązań z tytułu świadczenia usług publicznych.  
3. Dla celów obliczenia maksymalnej wartości rekompensaty należy stosować następujący wzór:

$$R_{\max} = Ko + A + Kf - (Pt + Ps + Pf + Pp) + Pd + Z$$

gdzie:

Ko – koszty działalności operacyjnej, bez amortyzacji pomniejszone o koszty działalności pomocniczej (dodatkowej)

A – amortyzacja

Kf – koszty finansowe związane z świadczeniem usług przewozowych publicznych

Pt – przychody taryfowe wygenerowane z realizacji usług transportu zbiorowego

Ps – przychody wygenerowane na sieci z wyłączeniem przychodów z działalności pomocniczej

Pf – przychody finansowe

Pp – pozostałe przychody

Pd – podatek dochodowy związany z działalnością przewozową

Z – zysk wynosi 0% w związku z zapisami Ustawy o finansach publicznych

4. Zaliczkowe wpłaty rekompensaty (R) następują na rachunek bankowy MZK w okresach miesięcznych, w kwotach określonych w harmonogramie wpłat.

5. W przypadku wystąpienia okoliczności niezależnych od MZK, uniemożliwiających wykonywanie usług publicznych w zakresie publicznego transportu zbiorowego, MZK przysługuje z tego powodu rekompensata w wysokości odpowiadającej wielkości zrealizowanej usługi.

§ 8.1. MZK korzysta z przystanków komunikacyjnych na zasadach określonych w Uchwale Nr XXVI/305/2013 Rady Miejskiej w Stargardzie Szczecińskim z dnia 26 lutego 2013 r. w sprawie określenia przystanków komunikacyjnych, których właścicielem lub zarządzającym jest Gmina Miasto Stargard Szczeciński oraz warunków i zasad korzystania z tych przystanków (Dz. Urz. Województwa Zachodniopomorskiego z 2013 r. poz.1367 i 3469).

2. Za korzystanie z przystanków komunikacyjnych, których właścicielem lub zarządzającym jest Gmina Miasto Stargard Szczeciński nie jest pobierana opłata.

§ 9. 1. Środki transportu drogowego, niezbędne do realizacji usług w zakresie publicznego transportu zbiorowego zakupuje Gmina Miasto Stargard Szczeciński.

2. Mienie, którym dysponuje MZK jest częścią przekazanego w trwały zarząd mienia Gminy Miasto Stargard Szczeciński.

3. Wszystkie koszty wynikające z korzystania ze środków transportu przekazanych w trwały zarząd MZK obciążają MZK.

4. MZK może uzyskiwać przychody z innych usług, o ile nie pogorszy to jakości świadczonych usług w zakresie publicznego transportu zbiorowego.

5. Przychody i koszty związane z działaniami określonymi w ust. 4 należy uwzględnić przy ustalaniu rekompensaty.

§ 10. Z tytułu realizacji usług publicznych nie stosuje się w stosunku do MZK kar umownych.

§ 11. Zmiana uregulowań objętych treścią zarządzenia może nastąpić w trybie jego wprowadzenia.

§ 12. Wykonanie zarządzenia powierza się dyrektorowi Miejskiego Zakładu Komunikacji w Stargardzie Szczecińskim.

§ 13. Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

Prezydent Miasta

Sławomir Pajor

## UZASADNIENIE:

Zgodnie z § 3 ust. 2 statutu Miejskiego Zakładu Komunikacji w Stargardzie Szczecińskim Prezydent Miasta Stargard Szczeciński określa warunki świadczenia usług w zakresie publicznego transportu zbiorowego przez MZK. Warunki te zostały zdefiniowane w niniejszym zarządzeniu.

Mając na uwadze powyższe, przyjęcie niniejszego zarządzenia uważam za zasadne.