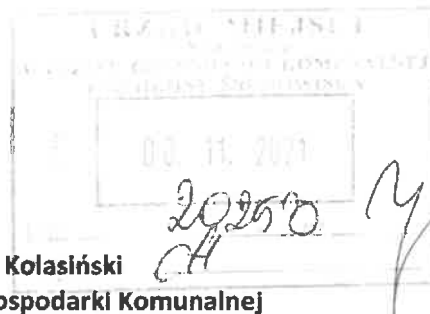




MIEJSKIE PRZEDSIĘBIORSTWO
KOMUNIKACJI SP. Z O.O.



Waldemar Kołasiński
Wydział Gospodarki Komunalnej
i Ochrony Środowiska

Nasz znak: MPK/EO/27/2021

z dnia, 05 listopada 2021 r.

Wasz znak: TK-0003.9.2021.3

z dnia 04 listopada 2021 r.

Dotyczy: procedury kontroli biletów

W odpowiedzi na pismo znak i data jw. informuję, że kontrola biletów na linii komunikacyjnej nr 8 w dniu 28 października 2021, odbyła się zgodnie z wymogami Ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo przewozowe art. 33a oraz instrukcją bezpieczeństwa i higieny pracy kontrolerów biletów w Miejskim Przedsiębiorstwie Komunikacji Sp. z o.o. w Stargardzie opartej na wyżej wymienionej ustawie.

Kontrola biletów rozpoczęła się od przystanku Czarnieckiego – Kościół od sprawdzania biletów oraz dokumentów pasażerów potwierdzających uprawnienia do ulgowych bądź bezpłatnych przejazdów autobusami komunikacji miejskiej.

W trakcie kontroli biletów dwóch pasażerów w wieku 15 oraz 16 lat okazało do kontroli bilety ulgowe bez okazania dokumentu uprawniającego do przejazdów ulgowych. Po weryfikacji zgodności biletów „godzina i data oraz numer taborowy autobusu” okazało się, że jeden z pasażerów zakupił bilet w aplikacji mobilnej tuż po wejściu kontrolerów do autobusu a drugi posiadał bilet papierowy skasowany w kasowniku.

Po zweryfikowaniu zgodności biletów, kontrolerzy pouczyli pasażerów o konieczności okazywania podczas kontroli, dokumentów uprawniających do ulgowych przejazdów autobusami komunikacji miejskiej.

Niestety jeden z pasażerów w reakcji na pouczenie kontrolerów zareagował do nich wieloma niecenzuralnymi słowami. W tej sytuacji kontrolerzy poprosili o okazanie dokumentu potwierdzającego tożsamość pasażera.

Pasażer w wieku 15 lat okazał dowód osobisty w aplikacji mObywatel natomiast dane drugiego pasażera musiały być potwierdzone telefonicznie przez Dyżurnego Komendy Powiatowej Policji w Stargardzie.

Miejskie Przedsiębiorstwo Komunikacji Sp. z o.o. ul. Składowa 1, 73-110 Stargard

Kod pocztowy: 73-110 Stargard

Kod Wydział Gospodarki Komunalnej i Ochrony Środowiska

Krajowy Rejestr Sądowy: 14322/2019/14

Numer KRS: 14322/2019/14

Numer REGON: 14322/2019/14

NIP: 542-011-110-24

tel: 91 573 27 13

KRS: 14322/2019/14

mpk@mpkstargard.pl

REGON: 14322/2019/14

www.mpkstargard.pl



MIEJSKIE PRZEDSIĘBIORSTWO
KOMUNIKACJI SP. Z O.O.

Kontrola biletów zakończyła się po minięciu przystanku przy ul. Broniewskiego – Osiedle w kierunku przystanku końcowego przy ul. Tańskiego. Jeden z tych dwóch pasażerów swoim zachowaniem absorbując dodatkowy czas na weryfikację swoich danych osobowych spowodował wydłużenie czasu trwania kontroli.

Nadmieniam, że wszystkie czynności związane z kontrolą biletów odbyły się zgodnie z instrukcją bezpieczeństwa w autobusach komunikacji miejskiej w której stwierdza się jednoznacznie „Miejscem pracy kontrolera biletów są wyłącznie autobusy Miejskiego Przedsiębiorstwa Komunikacji Sp. z o.o. w Stargardzie” a Pasażer zobowiązany jest wręczyć kontrolerowi bilet (lub okazać wyświetlacz telefonu komórkowego w przypadku biletu zakupionego przez aplikacje mobilne) oraz dokument potwierdzający uprawnienie do przejazdu ulgowego lub bezpłatnego.

Z poważaniem

Otrzymują:

- 1) Adresat
- 2) EO a/a.