

Stargard, dn. 29.10.2021 r.

**Pan
Rafał Zając
Prezydent Miasta Stargard**

INTERPELACJA

Proszę o przedstawienie pełnej procedury kontroli biletów przez upoważnionych pracowników miejskiej spółki MPK. Z przepisów porządkowych zamieszczonych na stronie internetowej www.mpkstargard.pl wynika jakie czynności powinien wykonać kontrolujący. Proszę o wyjaśnienie szczególnej sytuacji, w której kontrolujący stwierdza brak dokumentu uprawniającego do ulgi u dziecka szkolnego. Jak wygląda procedura ustalenia tożsamości?

Poruszam tą kwestię ponieważ słyszałem o dwóch przypadkach w których kontrolerzy zatrzymali dziecko w autobusie uniemożliwiając opuszczenie autobusu na docelowym przystanku. Co się dzieje dalej?? Jak dziecko ma powrócić do przystanku docelowego?

Powyższe potwierdza wczorajsza sytuacja, która miała miejsce w autobusie linii nr 8 na trasie Czarnieckiego – Tańskiego. Młody pasażer chciał wysiąść na Osiedlu Pyrzyckim a dojechał z kontrolerami na Kluczewo. Czy to jest element edukacji komunikacyjnej i budowanie pozytywnego wizerunku publicznego transportu miejskiego? Czy kontrolujący nie mogą wysiąść z pasażerem i dokończyć procedury na przystanku docelowym?

Warto podkreślić, że z różnych powodów dzieci zapominają legitymacji szkolnej, dokumentu uprawniającego do ulgi, ale to nie jest powód by wywierać presję i strach. Warto podkreślić, że to są młodzi mieszkańcy przyjaznego miasta „Po Szczęśliwą Gwiazdą”

Wnoszę o podjęcie działań zmieniające podejście kontrolujących do dzieci szkolnych.

