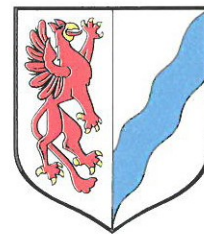


Prezydent Miasta Stargard

Urząd Miejski, ul. Hetmana Stefana Czarnieckiego 17, 73-110 Stargard
tel. +48 91 578 48 81, fax +48 91 578 48 89
e-mail: urząd@um.stargard.pl



Stargard, 09.08.2021 r.

Pani Monika Kieliszak
Radna Rady Miejskiej w Stargardzie

TK-II.0003.6.2021.4

Dotyczy: harmonogramu dyżurów gabinetów weterynaryjnych w Stargardzie.

W odpowiedzi na interpelację dotyczącą ustalenia harmonogramu dyżurów gabinetów weterynaryjnych zlokalizowanych na terenie miasta Stargard w godzinach nocnych, w dni wolne od pracy i w święta uprzejmie informuję, że lekarze weterynarii udzielają pomocy lekarskiej w razie potrzeby ratowania życia lub zdrowia zwierzęcia w nagłych przypadkach – również po godzinach pracy swoich gabinetów. Odbywa się to na zasadzie wcześniejszego, telefonicznego umówienia się właściciela zwierzęcia z lekarzem, u którego prowadzone jest zwierzę albo z innym, który w danym momencie ma możliwość wykonania takiej usługi. Zazwyczaj odbywa się to za zwiększoną odpłatnością. Na bieżąco aktualizowany wykaz zakładów leczniczych w Stargardzie z danymi kontaktowymi i godzinami przyjęć dostępny jest na stronie Krajowej Izby Lekarsko – Weterynaryjnej, pod linkiem: <https://wetsystems.org.pl/WetSystemsInfo/zinfo.html>, który również udostępniono na stronie www.stargard.pl.

W Stargardzie działają wyłącznie gabinety i przychodnie weterynaryjne, które świadczą usługi w ustalonych godzinach. Nie ma lecznic lub klinik, które z racji sprawowania opieki całodobowej nad zwierzętami mogłyby rozszerzyć działalność o przyjmowanie zwierząt w nagłych przypadkach. Najbliższa klinika, w której można uzyskać pomoc w porze nocnej i święta znajduje się w Gorzowie Wielkopolskim. W związku z tym właściciel zwierzęcia w nagłym przypadku może skorzystać z oferty tej kliniki lub umówić się z lekarzem weterynarii w Stargardzie, w Szczecinie lub w okolicy – na zasadzie określonej we wstępie.

Z informacji uzyskanej w Zachodniopomorskiej Izbie Lekarsko-Weterynaryjnej wynika, że problem zorganizowania całodobowej opieki weterynaryjnej jest problemem ogólnokrajowym. Właściciele zakładów weterynaryjnych nie są w stanie zapewnić dyżurów całodobowych, wskazują na problemy organizacyjne takie jak:

- 1) brak możliwości zapewnienia bezpieczeństwa personelowi zakładu, ze względu na rodzaj usług nie ma możliwości ograniczenia kontaktu klienta z personelem (w porównaniu do dyżurów całodobowych aptek, w których obsługa następuje w okienku na zewnątrz lokalu – pomoc zwierzęciu udzielana jest często przy udziale opiekuna lub osób, które zwierzę dostarczyły),

2) niewielkie zapotrzebowanie na usługi całodobowe, w związku z czym prowadzenie dyżurów całodobowych jest organizacyjnie i ekonomicznie nieuzasadnione, a w przypadku małych gabinetów lekarskich – niemożliwe (stąd niektórzy lekarze oferują umówienie się telefonicznie w razie nagłego przypadku),

3) ryzyko roszczeń ze strony klientów m.in. ze względu na :

- wyższą cenę usługi nocnej lub świątecznej,
- ograniczony dla danego zakładu zakres usług (gabinety nie prowadzą na przykład zabiegów specjalistycznych),
- żądanie udzielenia porady lub wykonania zabiegów, które nie wynikają z nagłych przypadków, lecz z zaniechania wizyty w standardowych godzinach pracy gabinetów.

Praktyka lekarska weterynaryjna jest działalnością prywatną, znajdującą się poza właściwością gmin i nie ma możliwości przymuszenia właścicieli zakładów weterynaryjnych do świadczenia usługi całodobowej. Jednakże zostaną przeprowadzone konsultacje z podmiotami świadczącymi usługi weterynaryjne w zakresie ułatwienia mieszkańcom dostępu do oferty usług poza godzinami pracy gabinetów.

Otrzymują:

- 1) Adresat,
- 2) TK aa.

Do wiadomości:

- 1) Pan Michał Bryła
Przewodniczący Rady Miejskiej,
- 2) Biuro Prezydenta Miasta wm.