

Uchwała Nr XXVI/283/08
Rady Miejskiej w Stargardzie Szczecińskim
z dnia 25 listopada 2008 r.

w sprawie rozpatrzenia skargi

Na podstawie art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2000 r. Nr 98, poz.1071, z 2001 r. Nr 49, poz. 509, z 2002 r. Nr 113, poz. 984, Nr 153, poz. 1271 i Nr 169, poz. 1387, z 2003 r. Nr 130, poz. 1188 i Nr 170, poz. 1660, z 2004 r. Nr 162, poz. 1692 oraz z 2005 r. Nr 64, poz. 565, Nr 78, poz. 682 i Nr 181, poz. 1524) uchwała się, co następuje:

§ 1. Skargę na Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Stargardzie Szczecińskim dotyczącą działalności i zadań realizowanych przez Ośrodek, uznaje się za bezzasadną.

§ 2. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

UZASADNIENIE:

W związku ze skargą z dnia 30 września 2008 roku przekazaną Radzie Miejskiej w Stargardzie Szczecińskim w dniu 14 października 2008 roku przez Wojewodę Zachodniopomorskiego, na Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Stargardzie Szczecińskim dotyczącą działalności i zadań realizowanych przez Ośrodek, Komisja Społeczna Rady Miejskiej w Stargardzie Szczecińskim na posiedzeniu w dniu 18 listopada 2008 roku kompleksowo zapoznała się z materiałami w tej sprawie. Członkowie Komisji po wnikliwie przeprowadzonej rozmowie z

a także po wysłuchaniu wyjaśnień skarżącej oraz Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej i Zastępcy Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej uznała skargę za bezzasadną.

Uzyskane wyjaśnienia pozwalają ocenić, że , składając niniejszą skargę, działała pod wpływem chwili i rozgoryczenia. Zdarzenie zaistniałe w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Stargardzie Szczecińskim polegające na niewystarczającym wyjaśnieniu sprawy z Działu Świadczeń Rodzinnych dotyczącej zaliczki alimentacyjnej oraz w odczuciu klientki niegrzeczne przy tym potraktowanie skarżącej miało charakter incydentalny. Drugi powód złożenia skargi sprowadzał się do zbyt długiego oczekiwania na udzielenie pomocy finansowej z przeznaczeniem na wykup recept. Skarżąca sprecyzowała dwa powyższe zarzuty, natomiast pytana o inne kwestie zawarte w złożonych pismach wyjaśniła, stwierdzając, iż to nie Ona je pisała.

W świetle powyższego po uzyskaniu dokładnych informacji oraz przeprosin ze strony Dyrekcji Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Stargardzie Szczecińskim

stwierdziła, że Jej roszczenia są zaspokojone. Ponadto podczas posiedzenia zadeklarowała chęć podjęcia pracy, natomiast Dyrektor pomoc w jej szukaniu, tym bardziej, że obecnie na rynku pracy ofert wciąż przybywa. Podejmowane działania będą zmierzały do zaspokojenia

co przy chęci współpracy powinno przynieść wymierne efekty w przyszłości.

Komisja Społeczna zaznaczyła, że pomoc społeczna jest instytucją polityki społecznej państwa mającą na celu umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężanie trudnych sytuacji życiowych, których nie są one w stanie pokonać, wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości. W związku z tym osoby i rodziny korzystające z pomocy społecznej są zobowiązane do współdziałania w rozwiązywaniu ich trudnej sytuacji życiowej. Kontrakt socjalny zawarty z był kilkakrotnie zmieniany ze względu na nowe okoliczności w życiu klientki. Należało dostosować podejmowane działania do możliwości. Ponadto należy podkreślić, że wszystkie wnioski o udzielenie pomocy składane przez w roku bieżącym były rozpatrywane pozytywnie. Udzielana pomoc nie odbiegała od udzielanej innym osobom prowadzącym jednoosobowe gospodarstwa domowe przy zastosowaniu procedur wynikających z obowiązujących przepisów prawa.

Mając na uwadze powyższe okoliczności sprawy oraz złożone wyjaśnienia, Komisja Społeczna uznaje za bezzasadną skargę na Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Stargardzie Szczecińskim dotyczącą działalności i zadań realizowanych przez Ośrodek, wnosząc o podjęcie przedmiotowej uchwały.

Wnioskodawca:

Komisja Społeczna
Rady Miejskiej
w Stargardzie Szczecińskim

Przewodnicząca Komisji

Monika Kieliszak