



Szczecin, 20-12-2018 r.

**Państwowe  
Gospodarstwo Wodne  
Wody Polskie**

**Dyrektor  
Regionalnego Zarządu  
Gospodarki Wodnej  
w Szczecinie**

SZ.RET.070.4.99.2018.RN

**DECYZJA**

Na podstawie:

- art. 104 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (t. j. Dz. U. 2017 r., poz. 1257 ze zm.)
- art. 24c ust. 2 oraz 27 a ust 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2017 r., poz. 328 ze zm.),
- w związku z art. 240 ust. 3 pkt 27 ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. Prawo wodne (Dz. U. z 2017 r., poz. 1566 ze zm.),

**po rozpatrzeniu**

wniosku złożonego przez Miejskie Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej Sp. z o.o. w Stargardzie, o zatwierdzenie taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie swojego działania w obrębie Miasta Stargard na okres trzech lat,

**zatwierdzam**

taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków dla Miasta Stargard.

Brzmienie taryfy określa załącznik.

**UZASADNIENIE**

W dniu 13 marca 2018 r. do Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Szczecinie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie wpłynął wniosek Miejskiego Przedsiębiorstwa Gospodarki Komunalnej Sp. z o.o. w Stargardzie o zatwierdzenie taryfy na okres 3 lat.

Po przeprowadzeniu postępowania dowodowego Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie w dniu 8 czerwca 2018 r. decyzją znak SZ.RET.070.4.99.2018.MB.RN odmówił zatwierdzenia przedłożonej taryfy. Miejskie Przedsiębiorstwo

Gospodarki Komunalnej Sp. z o.o. z siedzibą w Stargardzie wskazaną decyzję uczyniło przedmiotem odwołania, które zostało doręczone do organu I instancji w dniu 29 czerwca 2018 r. Prezes Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie po rozpatrzeniu odwołania decyzją z dnia 24 września 2018 r. znak KET.050.83.2018/4 uchylił zaskarżoną decyzję w całości i przekazał organowi I instancji do ponownego rozpatrzenia. W dniu 8 października 2018 r. pismem znak SZ.RET.070.4.99.2018.RN Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie ponownie wszczął postępowanie o zatwierdzenie taryfy z wniosku złożonego przez Miejskie Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej Sp. z o.o. w Stargardzie. Organ regulacyjny wezwał przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne do uzupełnienia wniosku pismem z dnia 7 listopada 2018 r. Mając na uwadze powyższe, organ regulacyjny zawiadomił strony postępowania o możliwości zapoznania się z materiałem dowodowym. Na skutek rozpatrzenia wniosku o zatwierdzenie taryfy organ regulacyjny doszedł do przekonania, iż zasługuje on na uwzględnienie. U podstaw takiego rozstrzygnięcia legły następujące motywy.

Wniosek o zatwierdzenie taryfy jest kompletny pod względem formalnym, czyli zawiera projekt taryfy, uzasadnienie, sprawozdania finansowe oraz inne niezbędne informacje i tabele, o których mowa w art. 24 b ust. 4 i ust. 6 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, zatem jest zgodny z ustawą o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz ustawą Prawo wodne.

Po analizie zmiany warunków ekonomicznych wykonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne działalności w zakresie zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków organ regulacyjny ocenił złożony wniosek o zatwierdzenie taryfy pod kątem celowości ponoszenia przewidywanych kosztów działalności i uznał, że zapewniają one ochronę interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat za wodę i ścieki.

Mając na uwadze powyższe należało orzec jak w sentencji.

#### **POUCZENIE**

1. Od niniejszej decyzji służy stronom odwołanie do Prezesa Wód Polskich za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Szczecinie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie w terminie 14 dni od dnia jej doręczenia.
2. W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu regulacyjnego, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi regulacyjnemu oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna.
3. Decyzja podlega wykonaniu przed upływem terminu do wniesienia odwołania, jeżeli jest zgodna z żądaniem wszystkich stron lub jeżeli wszystkie strony zrzekły się prawa do wniesienia odwołania.
4. W terminie 7 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna organ regulacyjny ogłasza zatwierdzoną taryfę na stronie podmiotowej Biuletynu Informacji Publicznej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie.

5. Za wydanie decyzji o zatwierdzeniu taryfy, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ponosi opłatę w wysokości 500 zł., opłatę należy wnieść na rachunek bankowy organu regulacyjnego w Szczecinie 34 1130 1017 0020 1510 6720 0023, **w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.**

6. Stosownie do art. 24f ust. 1 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków taryfa wchodzi w życie po upływie 7 dni od dnia ogłoszenia.



Otrzymują:

1. MP GK Stargard Sp. z o.o.  
ul. Okrzei 6  
73-110 Stargard,
2. Prezydent Miasta Stargard  
ul. Czarnieckiego 17, 73-110 Stargard,
3. aa.



-

Załącznik nr 1 do decyzji Nr SZ.RET.070.4.99.2018.RN zatwierdzającej taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę  
i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Miasta Stargard na okres 3 lat

**TARYFA**

**DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ**

**I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW**

**obowiązująca na terenie**

**Miasta Stargard**

**w okresie trzech lat**



## Spis treści

---

1. Informacja ogólne .....	3
2. Rodzaje prowadzonej działalności .....	4
3. Rodzaj i struktura taryf .....	5
Zgodnie z Ustawą taryfy zostały zaprojektowane w sposób zapewniający: .....	5
4. Taryfowe grupy odbiorców usług .....	5
Dodatkowo dostawcy tych ścieków, wprowadzające ścieki zawierające substancje szczególnie szkodliwe dla środowiska, zobowiązani są do dostarczania ścieków zgodnie z indywidualnymi decyzjami środowiskowymi wydanymi przez Starostę Stargardzkiego i obowiązującymi umowami o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków zawartych z tymi dostawcami. ....	
Główne zanieczyszczenia w tych ściekach to: .....	8
5. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat .....	9
Podstawa prawna: .....	12
III. Procedura prowadzenia kontroli jakości ścieków .....	15
Przebieg czynności kontrolnych będzie odbywał się w następujący sposób: .....	16
h) powiadomienie Odbiorcy usług w terminie 21 dni od dnia pobrania próbek (30 dni jeśli wykonywane były badania sumy metali ciężkich) o wynikach badań i ewentualnych przekroczeniach .....	16
Tabela 4.	
Stawki opłat za przekroczenia warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych .....	16
6. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe .....	17
7. Warunki stosowania cen i stawek opłat .....	19
7.1 Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców .....	19
7.2 Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług .....	19

## **1. Informacja ogólne**

Projekty taryf dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków oraz uzasadnienie wniosku opracowane zostały zgodnie z przepisami:

- 1) ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2017 r. poz. 328 ze zm.) – zwanej dalej „ustawą o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków” lub „u.z.z.w.”,
- 2) ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. – Prawo wodne (Dz. U. z 2017 r. poz. 1566 ze zm.) – zwanej dalej „Prawem wodnym”,
- 3) rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzenie ścieków (Dz. U. z 2018 r. poz. 472) – zwanego dalej „rozporządzeniem taryfowym”.

Zgodnie z dyspozycją § 3 pkt 2 rozporządzenia taryfowego, taryfy określono odpowiednio do zakresu prowadzonej działalności gospodarczej w dziedzinie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Jednocześnie opracowane taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków w myśl § 3 pkt 1 rozporządzenia taryfowego, opracowane zostały w sposób

zapewniający uzyskanie niezbędnych przychodów, ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat, eliminowanie subsydiowania skrośnego, motywowanie odbiorców usług od racjonalnego użytkowania wody i ograniczania zanieczyszczenia ścieków.

Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług wodociągowych i kanalizacyjnych świadczonych przez Miejskie Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej Sp. z o. o. w Stargardzie (zwane dalej „Przedsiębiorstwem”). Taryfa nie dotyczy podmiotów, na rzecz których Przedsiębiorstwo świadczy usługi hurtowe. Zgodnie z art. 6 ust. 1a Ustawy, zasady świadczenia hurtowego dostarczania wody i hurtowego odprowadzania ścieków oparte są na przepisach Kodeksu cywilnego, nie zaś Ustawy.

## 2. Rodzaje prowadzonej działalności

Miejskie Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej Sp z o. o. (dalej „MPGK Sp. z o. o.”) prowadzi działalność gospodarczą w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Miasta Stargard na podstawie decyzji Prezydenta Miasta Stargard

Nr TD 7/7030/1/2002 z dnia 19 grudnia 2002 roku w sprawie zezwolenia na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Przedmiot działalności przedsiębiorstwa zgodnie z wyżej przywołanym zezwoleniem stanowi:

- 1) w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę
- 2) w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków

MPGK Sp. z o. o. prowadzi ww. działalność za pomocą urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu Przedsiębiorstwa, nie realizuje natomiast zadań z zakresu gospodarki ściekami opadowymi i roztopowymi oraz eksploatacji kanalizacji deszczowej.

Poza gospodarką wodociągową i kanalizacyjną Przedsiębiorstwo prowadzi także inne działalności gospodarcze, które nie są przedmiotem wniosku. Koszty pozostałej działalności nie obciążają kosztów dostarczania wody i odbioru ścieków.

## 3. Rodzaj i struktura taryf

Miejskie Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej Sp. z o. o. w Stargardzie na podstawie kryteriów, o których mowa w § 13 ust. 2 i 3 Rozporządzenia dokonało wyboru struktury i rodzaju taryfy.



Dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę opracowana została taryfa jednolita wieloczęłonowa, tj. wyodrębniająca sześć grup odbiorców usług zaopatrzenia w wodę zawierających taką samą cenę wody oraz różne stawki opłaty abonamentowej.

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków opracowana została taryfa niejednolita wieloczęłonowa tj. wyodrębniono dwanaście grup odbiorców usług odprowadzania i oczyszczania ścieków w zależności od jakości wprowadzanych ścieków socjalno-bytowych i innych niż socjalno-bytowe. W taryfie uwzględniono także opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych. Obecnie wnioskowaną kalkulację cen i opłat - zgodnie z przepisami Rozporządzenia - oparto na wartości niezbędnych przychodów. Uzyskanie niezbędnych przychodów z cen i stawek opłat jest niezbędne do pokrycia zarówno kosztów bieżącej eksploatacji, jak i utrzymania. Szczegóły kalkulacji przedstawiono w tabeli C „Ustalenie poziomu niezbędnych przychodów” oraz tabeli F „Kalkulacja cen i stawek opłat za wodę i ścieki metodą alokacji prostej”.

Zgodnie z Ustawą taryfy zostały zaprojektowane w sposób zapewniający:

- uzyskanie niezbędnych przychodów,
- ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem opłat i cen,
- motywowanie odbiorców usług do racjonalnego korzystania z wody i ograniczania zanieczyszczenia ścieków,
- eliminację subsydiowania skrośnego,
- łatwość ustalania i sprawdzania należności za świadczenie usług.

#### 4. Taryfowe grupy odbiorców usług

Uwzględniając sposób korzystania z urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych na terenie miasta dokonano podziału odbiorców usług na taryfowe grupy.

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę (w związku z opomiarowaniem poboru wody u wszystkich usługobiorców) występuje jedna grupa taryfowa odbiorców wody, która obejmuje gospodarstwa domowe, odbiorców przemysłowych i pozostałych.

Cena jest jednakowa i ma zastosowanie do wszystkich odbiorców.

#### TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ

Oznaczenie grupy	Opis taryfowej grupy odbiorców
------------------	--------------------------------

<b>Grupa W1</b>	Odbiorcy usług wodociągowych będący jednocześnie odbiorcami usług kanalizacyjnych, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego, odczytywanego w sposób tradycyjny, w 1-miesięcznym okresie rozliczeniowym
<b>Grupa W2</b>	Odbiorcy usług wodociągowych niebędący jednocześnie odbiorcami usług kanalizacyjnych, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego, odczytywanego w sposób tradycyjny, w 1-miesięcznym okresie rozliczeniowym
<b>Grupa W3</b>	Odbiorcy usług wodociągowych będący jednocześnie odbiorcami usług kanalizacyjnych, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego, odczytywanego w sposób zdalny (radiowy), w 1-miesięcznym okresie rozliczeniowym
<b>Grupa W4</b>	Odbiorcy usług wodociągowych niebędący jednocześnie odbiorcami usług kanalizacyjnych, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego, odczytywanego w sposób zdalny (radiowy), w 1-miesięcznym okresie rozliczeniowym
<b>Grupa W5</b>	Odbiorcy usług wodociągowych będący jednocześnie odbiorcami usług kanalizacyjnych, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego, odczytywanego w sposób tradycyjny, w 2-miesięcznym okresie rozliczeniowym
<b>Grupa W6</b>	Odbiorcy usług wodociągowych niebędący jednocześnie odbiorcami usług kanalizacyjnych, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego, odczytywanego w sposób tradycyjny, w 2-miesięcznym okresie rozliczeniowym

#### TARYFA DLA ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

Oznaczenie grupy	Opis taryfowej grupy odbiorców
<b>Grupa K1</b>	Gospodarstwa domowe - odbiorcy usług kanalizacyjnych będący jednocześnie odbiorcami usług wodociągowych, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego, odczytywanego w sposób tradycyjny, w 1-miesięcznym okresie rozliczeniowym
<b>Grupa K2</b>	Gospodarstwa domowe - odbiorcy usług kanalizacyjnych niebędący jednocześnie odbiorcami usług wodociągowych, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego, odczytywanego w sposób tradycyjny, w 1-miesięcznym okresie rozliczeniowym
<b>Grupa K3</b>	Gospodarstwa domowe - odbiorcy usług kanalizacyjnych będący jednocześnie odbiorcami usług wodociągowych, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego, odczytywanego w sposób zdalny (radiowy), w 1-miesięcznym okresie rozliczeniowym



<b>Grupa K4</b>	Gospodarstwa domowe - odbiorcy usług kanalizacyjnych niebędący jednocześnie odbiorcami usług wodociągowych, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego, odczytywanego w sposób zdalny (radiowy), w 1-miesięcznym okresie rozliczeniowym
<b>Grupa K5</b>	Gospodarstwa domowe - odbiorcy usług kanalizacyjnych będący jednocześnie odbiorcami usług wodociągowych, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego, odczytywanego w sposób tradycyjny, w 2-miesięcznym okresie rozliczeniowym
<b>Grupa K6</b>	Gospodarstwa domowe - odbiorcy usług kanalizacyjnych niebędący jednocześnie odbiorcami usług wodociągowych, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego, odczytywanego w sposób tradycyjny, w 2-miesięcznym okresie rozliczeniowym
<b>Grupa K7</b>	Pozostali odbiorcy usług kanalizacyjnych będący jednocześnie odbiorcami usług wodociągowych, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego, odczytywanego w sposób tradycyjny, w 1-miesięcznym okresie rozliczeniowym
<b>Grupa K8</b>	Pozostali odbiorcy usług kanalizacyjnych niebędący jednocześnie odbiorcami usług wodociągowych, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego, odczytywanego w sposób tradycyjny, w 1-miesięcznym okresie rozliczeniowym
<b>Grupa K9</b>	Pozostali odbiorcy usług kanalizacyjnych będący jednocześnie odbiorcami usług wodociągowych, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego, odczytywanego w sposób zdalny (radiowy), w 1-miesięcznym okresie rozliczeniowym
<b>Grupa K10</b>	Pozostali odbiorcy usług kanalizacyjnych niebędący jednocześnie odbiorcami usług wodociągowych, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego, odczytywanego w sposób zdalny (radiowy), w 1-miesięcznym okresie rozliczeniowym
<b>Grupa K11</b>	Pozostali odbiorcy usług kanalizacyjnych będący jednocześnie odbiorcami usług wodociągowych, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego, odczytywanego w sposób tradycyjny, w 2-miesięcznym okresie rozliczeniowym
<b>Grupa K12</b>	Pozostali odbiorcy usług kanalizacyjnych niebędący jednocześnie odbiorcami usług wodociągowych, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego, odczytywanego w sposób tradycyjny, w 2-miesięcznym okresie rozliczeniowym

Sformułowania użyte w opisach taryfowych grup odbiorców usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków oznaczają odpowiednio:

- a) **woda na cele socjalno-bytowe i pozostałe cele** – woda do celów realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi lub celów rolniczych na potrzeby zaopatrzenia w wodę ludzi i zwierząt gospodarskich oraz pozostałych celów,
- b) **ścieki bytowe odprowadzane z gospodarstw domowych** – rozumie się przez to ścieki z budynków mieszkalnych, zamieszkania zbiorowego oraz użyteczności publicznej powstające

wytworzonego ludzkiego metabolizmu lub funkcjonowania gospodarstw domowych oraz ścieki o zbliżonym składzie pochodzące z tych budynków,

c) **ścieki przemysłowe oraz komunalne inne niż bytowe** obejmują ścieki odprowadzane z działalności gospodarczych (produkcja i usługi) różnych branż, gdzie woda jest wykorzystywana bezpośrednio w procesie produkcji lub przy świadczeniu usług). Dotyczy to głównie sklepów wielkogabarytowych oraz dużych powierzchni mytych, gdzie także wykorzystywane są magazyny do składowania materiałów np. budowlanych i ropopochodnych oraz dodatkowo prowadzona jest różna działalność gospodarcza np. restauracje, pralnie itp.:

- a. **ścieki przemysłowe** – rozumie się przez to ścieki niebędące ściekami bytowymi albo wodami opadowymi lub roztopowymi, powstałe w związku z prowadzoną przez zakład działalnością handlową, przemysłową, składową, transportową lub usługową, a także będące ich mieszaniną ze ściekami innego podmiotu, odprowadzane urządzeniami kanalizacyjnymi tego zakładu;
- b. **ścieki komunalne** – rozumie się przez to ścieki bytowe lub mieszaninę ścieków bytowych ze ściekami przemysłowymi albo wodami opadowymi lub roztopowymi, odprowadzane urządzeniami służącymi do realizacji zadań własnych gminy w zakresie kanalizacji i oczyszczania ścieków komunalnych.

Zanieczyszczenia charakteryzujące ścieki tej grupy, to organiczne i chemiczne różnego pochodzenia, wyrażone wskaźnikiem ChZT w przedziale wartości 0–1000 mg/l, przy zawartości pozostałych wskaźników zanieczyszczeń na różnym poziomie wartości, w zależności od charakteru prowadzonej przez odbiorcę usług działalności gospodarczej.

Dodatkowo dostawcy tych ścieków, wprowadzające ścieki zawierające substancje szczególnie szkodliwe dla środowiska, zobowiązani są do dostarczania ścieków zgodnie z indywidualnymi decyzjami środowiskowymi wydanymi przez Starostę Stargardzkiego i obowiązującymi umowami o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków zawartych z tymi dostawcami.

Główne zanieczyszczenia w tych ściekach to:

- odczyn pH i temperatura (w szerokim zakresie),
- chemiczne i organiczne różnego pochodzenia wyrażone wskaźnikiem ChZT (chemiczne zapotrzebowanie tlenu) oraz BZT<sub>5</sub>,
- detergenty (wg chemicznej nazwy – substancje powierzchniowoczynne anionowe i niejonowe),
- węglowodory ropopochodne,
- metale ciężkie,
- zawiesina,
- Pog, Nog, NNH<sub>4</sub>, NNO<sub>2</sub>, SO<sub>4</sub>, Cl, fenole lotne, sub. ekst. eter. naft., lub wartości określone w indywidualnych decyzjach wodnoprawnych wydawanych przez Starostwo Powiatowe lub Urząd Marszałkowski. Ścieki w tej grupie odbiorców mają duży wpływ na funkcjonowanie kanalizacji



Sanitarnej podczas ich przesyłu wraz z wpływem na urządzenia w przepompowniach ścieków, natomiast w procesie biologicznego oczyszczania ścieków wymagają w sposób szczególny bardziej intensywnego cyklu napowietrzania, recyrkulacji, zwiększonego dozowania reagentów itp. procesów, czyli zwiększonego wydatku pracy wszystkich urządzeń oczyszczalni.

## 5. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

### TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ w okresie 1 – 12 m-cy

Grupa taryfowa	Cena [ w zł/m <sup>3</sup> ]		Stawka opłaty abonamentowej [w zł/okres rozliczeniowy]
	netto	Brutto	netto
W1	3,01	3,25	4,75
W2	3,01	3,25	7,83
W3	3,01	3,25	2,74
W4	3,01	3,25	3,82
W5	3,01	3,25	6,41
W6	3,01	3,25	9,49

### TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ w okresie 13 – 24 m-cy

Grupa taryfowa	Cena [ w zł/m <sup>3</sup> ]		Stawka opłaty abonamentowej [w zł/okres rozliczeniowy]
	netto	Brutto	netto
W1	3,19	3,45	5,51
W2	3,19	3,45	9,08
W3	3,19	3,45	3,18
W4	3,19	3,45	4,44
W5	3,19	3,45	7,44

<b>W6</b>	3,19	3,45	11,01
-----------	------	------	-------

**TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ w okresie 25 – 36 m-cy**

Grupa taryfowa	Cena [ w zł/m <sup>3</sup> ]		Stawka opłaty abonamentowej [w zł/okres rozliczeniowy]
	netto	Brutto	netto
<b>W1</b>	3,38	3,65	5,51
<b>W2</b>	3,38	3,65	9,08
<b>W3</b>	3,38	3,65	3,18
<b>W4</b>	3,38	3,65	4,44
<b>W5</b>	3,38	3,65	7,44
<b>W6</b>	3,38	3,65	11,01

**TARYFA DLA ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW w okresie 1 – 12 m-cy**

Grupa taryfowa	Cena [ w zł/m <sup>3</sup> ]		Stawka opłaty abonamentowej [w zł/okres rozliczeniowy]
	netto	Brutto	netto
<b>K1</b>	6,03	6,51	4,81
<b>K2</b>	6,03	6,51	7,89
<b>K3</b>	6,03	6,51	2,80
<b>K4</b>	6,03	6,51	3,88
<b>K5</b>	6,03	6,51	6,53



K6	6,03	6,51	9,61
K7	6,23	6,73	4,81
K8	6,23	6,73	7,89
K9	6,23	6,73	2,80
K10	6,23	6,73	3,88
K11	6,23	6,73	6,53
K12	6,23	6,73	9,61

**TARYFA DLA ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW w okresie 13 – 24 m-cy**

Grupa taryfowa	Cena [ w zł/m <sup>3</sup> ]		Stawka opłaty abonamentowej [w zł/okres rozliczeniowy]
	netto	Brutto	netto
K1	6,25	6,75	5,58
K2	6,25	6,75	9,15
K3	6,25	6,75	3,25
K4	6,25	6,75	4,50
K5	6,25	6,75	7,57
K6	6,25	6,75	11,15
K7	6,46	6,98	5,58
K8	6,46	6,98	9,15
K9	6,46	6,98	3,25
K10	6,46	6,98	4,50
K11	6,46	6,98	7,57
K12	6,46	6,98	11,15

**TARYFA DLA ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW w okresie 25 – 36 m-cy**

Grupa taryfowa	Cena [ w zł/m <sup>3</sup> ]		Stawka opłaty abonamentowej [w zł/okres rozliczeniowy]
	netto	Brutto	netto

			zenio wy]
	netto	Brutto	netto
K1	6,48	7,00	5,58
K2	6,48	7,00	9,15
K3	6,48	7,00	3,25
K4	6,48	7,00	4,50
K5	6,48	7,00	7,57
K6	6,48	7,00	11,15
K7	6,70	7,24	5,58
K8	6,70	7,24	9,15
K9	6,70	7,24	3,25
K10	6,70	7,24	4,50
K12	6,70	7,24	7,57
K13	6,70	7,24	11,15

### **Stawki za przekroczenia warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych**

#### Podstawa prawna:

- Rozporządzenie Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. *w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków,*
- Rozporządzenie Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. *w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych ze zm.,*
- Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 27 grudnia 2017 r. *w sprawie ustalania opłat podwyższonych za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków do wód lub do ziemi.*

#### **I. Zasady naliczania opłat za przekroczenie dopuszczalnych wskaźników zanieczyszczeń we wprowadzanych ściekach przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych**

1. Podstawą stwierdzenia przekroczenia dopuszczalnego stanu (jakości) ścieków i/lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych są wyniki analiz fizykochemicznych ścieków, pobranych w punkcie kontrolno - pomiarowym wskazanym w Umowie o odprowadzanie ścieków w czasie okresowych kontroli prowadzonych w oparciu o przepisy Rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. *w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (Dz. U. 2006.136.964 ze zm.).* MPGK Sp. z o. o. informuje odbiorcę usług (dostawcę ścieków) o wynikach kontroli w terminie do 21 dni od daty przeprowadzenia kontroli.



2. Uiszczanie opłaty przez odbiorcę usług (dostawcę ścieków) za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych powiększone są o należny podatek VAT. Opłaty za przekroczenie dopuszczalnego stanu ścieków i/lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń we wprowadzanych ściekach są naliczane od dnia poboru ścieków, w którym stwierdzono przekroczenia do dnia ustania przekroczeń potwierdzonego badaniami ścieków wykonanymi przez laboratorium akredytowane na zlecenie dostawcy ścieków.

3. Za dzień ustania przekroczeń przyjmuje się dzień wpływu do siedziby MPGK Sp. z o. o. pisemnej informacji odbiorcy usług (dostawcy ścieków) wraz z załączonym wynikiem badań laboratorium akredytowanego, potwierdzającym ustanie przekroczeń.
4. Jeżeli kontrola wykonana na zlecenie odbiorcy usług (dostawcy ścieków) przeprowadzona przez MPGK Sp. z o. o. lub inne laboratorium akredytowane, nie potwierdzi ustania przekroczeń, naliczane będą nadal opłaty od przekroczeń według ostatniej kontroli.

#### **Przekroczenia dopuszczalnego stanu ścieków:**

a) Wysokość opłaty za przekroczenie dopuszczalnej temperatury wprowadzanych ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych ustala się:

- za ścieki, których temperatura przekracza dopuszczalną wielkość o mniej niż 5 °C według wzoru:

$$Pt = (Tp - Tk) \times W \times St1$$

- za ścieki, których temperatura przekracza dopuszczalną wielkość o 5 °C i więcej, według wzoru:

$$Pt = (Tp - Tk) \times W \times St2$$

#### *Objaśnienia symboli:*

**Pt** – opłata za przekroczenie dopuszczalnej temperatury (w zł),

**(Tp – Tk)** – ilość stopni przekroczenia dopuszczalnej temperatury,

**Tp** – temperatura ścieków stwierdzona podczas kontroli (w °C),

**Tk** – dopuszczalna temperatura ścieków (w °C),

**W** – ilość odprowadzonych ścieków w okresie obliczeniowym (w m<sup>3</sup>) niespełniających warunków,

**St1** – jednostkowa stawka opłaty za przekroczenie dopuszczalnej wartości temperatury o mniej niż 5 °C za każdy stopień przekroczenia (w zł/m<sup>3</sup>),

**St2** – jednostkowa stawka opłaty za przekroczenie dopuszczalnej wartości temperatury o 5°C i więcej za każdy stopień przekroczenia (w zł/m<sup>3</sup>),

b) Wysokość opłaty za przekroczenie dopuszczalnego odczynu wprowadzanych ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych ustala się:

- Za ścieki, których pH jest wyższe od górnej lub niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o mniej niż 0,5 jednostki pH, według wzoru:

$$PpH = W \times SpH1$$

- za ścieki, których pH jest wyższe od górnej lub niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o więcej niż 0,5 do 1,5 jednostki pH, według wzoru

$$PpH = W \times SpH2$$

- za ścieki, których pH jest wyższe od górnej lub niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o więcej niż 1,5 do 2,5 jednostki pH, według wzoru:

$$PpH = W \times SpH3$$

- za ścieki, których pH jest wyższe od górnej lub niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o więcej niż 2,5 jednostki pH, według wzoru:

$$PpH = W \times SpH4$$

*Objaśnienia symboli:*

**PpH** – opłata za przekroczenie dopuszczalnego odczynu (w zł),

**W** – ilość odprowadzonych ścieków w okresie obliczeniowym (w m<sup>3</sup>) niespełniających warunków,

**SpH1** – jednostkowa stawka opłaty za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o mniej niż 0,5 pH (w zł/m<sup>3</sup>),

**SpH2** – jednostkowa stawka opłaty za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o więcej niż 0,5 pH do 1,5 pH (w zł/m<sup>3</sup>),

**SpH3** – jednostkowa stawka opłaty za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o więcej niż 1,5 pH do 2,5 pH (w zł/m<sup>3</sup>),

**SpH4** – jednostkowa stawka opłaty za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o więcej niż 2,5 pH (w zł/m<sup>3</sup>),

Za przekroczenie równocześnie dopuszczalnej temperatury i dopuszczalnego pH, opłata obliczana będzie jako suma opłat dla tych wskaźników.

#### **Przekroczenia dopuszczalnego składu ścieków:**

Wysokość opłaty za przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń we wprowadzanych ściekach ustala się według wzoru:

*Objaśnienia symboli:*

**N<sub>p</sub>** – wielkość stężenia określona na podstawie analizy (w g/m<sup>3</sup>),

**N<sub>k</sub>** – wielkość stężenia dopuszczalnego (w g/m<sup>3</sup>),

**W** – ilość odprowadzonych ścieków w okresie obliczeniowym (w m<sup>3</sup>) niespełniających warunków,

**S<sub>j</sub>** – jednostkowa stawka opłaty za 1 kg substancji, w tym substancji wyrażonej jako wskaźnik (w zł/kg) - zgodnie z obowiązującym w dniu kontroli Rozporządzeniem w sprawie ustalania opłat podwyższonych za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków do wód lub do ziemi.

Za równoczesne przekroczenie dopuszczalnych wartości kilku wskaźników opłata obliczana będzie tylko dla wskaźnika, który pociąga za sobą najwyższą opłatę.

## **II. Zasady obliczania opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania przez odbiorcę usług - dostawcę ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych, których stan i skład nie spełnia wymagań określonych w umowie o odprowadzanie ścieków**

1. Za przekroczenie dopuszczalnych wartości równocześnie wskaźnika temperatury i odczynu opłata obliczana będzie jako suma opłat dla tych wskaźników.
2. Za przekroczenie dopuszczalnych wartości równocześnie pozostałych wskaźników opłata obliczana będzie tylko dla wskaźnika, który pociąga za sobą najwyższą opłatę.

W przypadku, gdy wprowadzanie ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych będzie niezgodne z postanowieniami zawartych umów i/lub przepisami prawa, MPGK Sp. z o.o. ma prawo dochodzić odszkodowania.

## **III. Procedura prowadzenia kontroli jakości ścieków**

Podstawą prawną prowadzenia kontroli jakości ścieków jest Ustawa o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (art. 9 ust. 3), która nakłada na przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne m.in. obowiązek prowadzenia regularnej kontroli jakości odprowadzanych ścieków bytowych i ścieków przemysłowych.

Przebieg czynności kontrolnych będzie odbywał się w następujący sposób:

- 1) przyjazd osób kontrolujących reprezentujących MPGK Sp. z o. o. na teren nieruchomości Odbiorcy usług, z której odprowadzane są ścieki do urządzeń kanalizacyjnych;
- 2) wejście na teren po okazaniu legitymacji służbowej i upoważnienia do kontroli z jednoczesną prośbą do ochrony obiektu o powiadomienie przedstawiciela odbiorcy usług o zamiarze przeprowadzenia kontroli jakości ścieków,



3) rozpoczęcie czynności kontrolnych w obecności przedstawiciela Odbiorcy usług:

- przejście lub pojechanie do miejsca pobierania próbek i otwarcie studni,
- ocena organoleptyczna stanu studni oraz napływu ścieków,
- odczyt wskazania wodomierza głównego lub innego urządzenia pomiarowego określającego ilość odprowadzanych ścieków,
- pobieranie próbek ścieków, dokonywanie pomiarów fizykochemicznych na miejscu, sporządzenie protokołu z pobierania próbek w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron,
- zabezpieczenie próbek i wyjazd z terenu nieruchomości Odbiorcy usług,
- wykonanie badań pobranych ścieków przez laboratorium,
- sporządzenie sprawozdania z badań,
- powiadomienie Odbiorcy usług w terminie 21 dni od dnia pobrania próbek (30 dni jeśli wykonywane były badania sumy metali ciężkich) o wynikach badań i ewentualnych przekroczeniach.

Tabela 4.

Stawki opłat za przekroczenia warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych

Parametry	Jednostka stężenia	Najwyższe dopuszczalne stężenie	Jednostka miary	Jednostkowa stawka opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania do kanalizacji ścieków przemysłowych	
1	2	3	4	5	6
Temperatura	°C	35	zł/m <sup>3</sup>	0,66	$P_t = (T_p - T_k) \times W \times S_{t1}$
				1,32	$P_t = (T_p - T_k) \times W \times S_{t2}$
Odczyn	pH	6,5-9,5	...	1,32	$P_{pH} = W \times S_{pH1}$
				3,30	$P_{pH} = W \times S_{pH2}$
				6,58	$P_{pH} = W \times S_{pH3}$
				12,76	$P_{pH} = W \times S_{pH4}$
Azot ogólny	g/m <sup>3</sup>	220,00	zł/kg	26,31	



Azot amonowy		200,00		26,31	$P_w = W_x \times S_j \times \frac{(Np - Nk)}{1000}$
Azot azotynowy		10,00		26,31	
Fosfor ogólny		10,00		26,31	
BZT <sub>5</sub>		700,00		26,31	
CHZT		1000,00		15,81	
Siarczany		500,00		4,87	
Chlorki		1000,00		4,87	
Zawiesina ogólna		350,00		4,87	
Fenole lotne (indeks fenolowy)		15,00		460,65	
Substancje ropopochodne		15,00		460,65	
Substancje ekstrahujące się eterem naftowym		100,00		460,65	
Cynk		5,00		691,02	
Chrom ogólny		1,00		691,02	
Miedź		1,00		863,43	
Nikiel		1,00		863,43	
Ołów	g/m <sup>3</sup>	1,00	zł/kg	863,43	
Rtęć		0,06		1 151,66	
Kadm		0,40		1 151,66	

## 6. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

- 1) Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez MPGK Sp. z o. o. z odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.
- 2) Należności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków ustala się jako iloczyn taryfowych cen i stawek opłat oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług.
- 3) Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazania wodomierza głównego, a w przypadku jego braku - w oparciu o przeciętne normy zużycia wody.

- 4) Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie umowy, o której mowa w art. 6 ust. 1 u.z.z.w., jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.
- 5) W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.
- 6) Należności wynikające z wysokości stawki opłaty abonamentowej regulowane są niezależnie od tego, czy odbiorca usług pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym.
- 7) Jeżeli MPGK Sp. z o. o. świadczy wyłącznie usługę odprowadzania ścieków oraz brak jest urządzenia pomiarowego, ilość ścieków ustala się zgodnie z przepisami dotyczącymi przeciętnych norm zużycia wody, a w przypadku braku odniesienia w tych normach - jako równą ilości ścieków określonej w umowie.
- 8) Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę lub odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób.
- 9) Zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.
- 10) W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub, na żądanie odbiorcy usług, zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.
- 11) W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.
- 12) MPGK Sp. z o. o. na wniosek odbiorcy usług występuje o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego.
- 13) W przypadku gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdza zgłoszonych przez odbiorcę usług zastrzeżeń, pokrywa on koszty sprawdzenia.

## **7. Warunki stosowania cen i stawek opłat**

### **7.1 Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców**



Zbiórowe zaopatrzenie w wodę, z wyjątkiem dostawy wody na określone cele wynikające z zadań własnych gminy, dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne.

Dotyczy to zarówno zbiorowego zaopatrzenia w wodę budynków jednorodzinnych i wielorodzinnych oraz budynków użyteczności publicznej, przeznaczonych na cele usługowo – handlowe i odbiorców przemysłowych.

Woda poddawana jest tym samym procesom, a dla wszystkich odbiorców usług MPGK Sp. z o. o. zainstalowało wodomierze główne.

Większość odbiorców korzysta z usług MPGK Sp. z o. o. w zakresie dostawy wody są równocześnie dostawcami ścieków do urządzeń kanalizacyjnych.

Jest również grupa odbiorców usług kanalizacyjnych, która posiada własne ujęcia wody i rozliczana jest za ścieki według wskazań urządzenia pomiarowego.

## **7.2 Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług**

Określone w taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych i które zostały określone

w zezwoleniu na działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków oraz w Regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków uchwalonym przez Radę Miejską w Stargardzie Uchwałą Nr XXXVIII/410/2005 z dnia 20 grudnia 2005 r. (Dziennik Urzędowy Województwa Zachodniopomorskiego nr 46, poz. 839 z 06.04.2006 r.) oraz późniejszymi zmianami (Uchwała Nr IV/45/2011 Rady Miejskiej w Stargardzie z dnia 25 stycznia 2011 r.).

Jakość wody produkowanej przez MPGK Sp. z o. o. jest zgodna zarówno z normami krajowymi, jak i normami europejskimi. Woda ujmowana jest z ujęć głębinowych. Podlega uzdatnianiu

bez chemicznego wspomaganie. Woda surowa zawiera jednak znaczne ilości związków żelaza i manganu, dlatego wymaga uzdatnienia przed wtłoczeniem do sieci wodociągowej. Podstawowymi procesami uzdatniania są napowietrzanie i filtracja. Cały proces uzdatniania wody surowej musi zapewnić jakość zdrowotną wody pitnej.

W związku z tym, na każdym etapie procesu technologicznego stosowany jest system barier usuwający zanieczyszczenia tak, aby woda była bezpieczna dla zdrowia ludzkiego. Analizowane są zagrożenia i krytyczne punkty kontrolne. Zakład Wodociągów i Kanalizacji realizuje system kontroli wewnętrznej jakości wody. Prowadzony jest monitoring kontrolny i monitoring przeglądowy jakości wody. Pobrane próbki wody pitnej kontrolują akredytowane laboratoria. Wyniki podstawowych badań są dostępne na stronie internetowej MPGK Sp. z o. o.. Jakość wody przeznaczonej do spożycia



<sup>5</sup> Przez ludzi spełnia wymagania mikrobiologiczne i fizykochemiczne, co świadczy o bardzo dobrej pracy urządzeń uzdatniających, a także o właściwej ich obsłudze i dobrej eksploatacji obiegu.

Zgłaszane awarie są sprawdzane i usuwane bezzwłocznie. Proces ten usprawnił wyżej opisany system monitoringu umożliwiający podjęcie działań często w terminie wyprzedzającym ewentualne zgłoszenia awarii przez osoby spoza Przedsiębiorstwa.

Warunkiem poprawy jakości usług jest system monitoringu procesów oczyszczania ścieków oparty na codziennych badaniach jakości ścieków surowych i oczyszczonych oraz na monitoringu kontrolnym dostawców ścieków ze zbiorników bezodpływowych, jak i kontroli zrzutów ścieków przemysłowych do kanalizacji ogólnospławnej na terenie miasta Stargard. Prowadzony monitoring minimalizuje skutki zanieczyszczenia środowiska oraz odbiornika bezpośredniego, którym jest rzeka Ina (zrzut ścieków oczyszczonych).

Jednocześnie prowadzone są prace w zakresie kontroli stanu technicznego kanalizacji oraz przepompowni miejskich, w związku z tym wykonywane są prace w zakresie remontu bezwykopowego zniszczonej sieci kanalizacyjnej oraz wprowadzania nowego, bezprzewodowego systemu monitoringu (GPRS) przepompowni kanalizacyjnych, co prowadzi do zminimalizowania uciążliwości odorowej i awaryjności na terenie eksploatowanych sieci i przepompowni kanalizacyjnych.