

Prezydent Miasta Stargard Szczeciński

Urząd Miejski, ul. Hetmana Stefana Czarnieckiego 17, 73-110 Stargard Szczeciński
tel. +48 91 578 48 81, fax +48 91 578 48 89
e-mail: urzad@um.stargard.pl



Stargard Szczeciński, 12.01.2015 r.

**Pan
Krzysztof Dybowski
Radny Rady Miejskiej
w Stargardzie Szczecińskim**

Nasz Znak: SK. 0005.1.2015.2

W odpowiedzi na zapytanie znak: ERM.0005.44.2014.2 z dnia 29.12.2014 roku przedkładam wyjaśnienie Dyrektora Stargardzkiego Centrum Kultury w przedmiotowej sprawie.

Z up. Prezydenta Miasta

[Signature]
Z-ca Prezydenta Miasta

Otrzymują:

- 1) Adresat;
- 2) Przewodniczący Rady Miejskiej w Stargardzie Szczecińskim;
- 3) Biuro Prezydenta Miasta
- 4) a/a



Stargardzkie Centrum Kultury

Stargard, dnia 08.01.2015r.

940

4

DR.../0002-10/2015

1. Wójcik B. / 8.01.2015

Urząd Miasta Stargardu Szczecińskiego

Wydział Kultury, Sportu i Turystyki

Dotyczy: zapytania o obowiązywanie w Stargardzkim Centrum Kultury ulgi dla posiadaczy Stargardzkiej Karty Dużej Rodziny; pismo: znak ERM.005.44.2014.2

W związku z ww. zapytaniem, w imieniu Stargardzkiego Centrum Kultury informuję, iż:

- 1 Stargardzka Karta Dużej Rodziny, która uprawnia do korzystania ze wsparcia w postaci ulg i zniżek oferowanych przez instytucje powiązane z samorządem Miasta Stargard Szczeciński, obowiązuje od dnia 01.09.2014r.
- 2 Stargardzkie Centrum Kultury od dnia 01.09.2014r. respektuje Stargardzką Kartę Dużej Rodziny w przypadkach dotyczących sprzedaży usług własnych. Sprzedaż usług wynikających z zawarcia odrębnych umów np. umów licencyjnych z dystrybutorami filmowymi, odbywa się zgodnie z zapisami tych umów. Czasami zdarza się, iż dystrybutorzy, w przypadkach, szczególnie oczekiwanych premier filmowych, wprowadzają do umów licencyjnych, zapisy określające, iż w czasie całego okresu wyświetlania filmu w kinie, nie mogą być udzielane, żadne zniżki oraz określają najniższą obowiązującą cenę biletu na dany film (*cenę pomiędzy 12, a 17 złoty*). W takich sytuacjach Stargardzkie Centrum Kultury, nie może realizować założeń wynikających z przystąpienia do systemu ulg i zniżek dla posiadaczy Stargardzkiej Karty Dużej Rodziny, bez względu na dzień tygodnia, w których osoby te zechcą skorzystać z oferty kina SCK. Dlatego w *Regulaminie korzystania z kina oraz udziału w imprezach organizowanych w Stargardzkie Centrum Kultury* zostało zapisane, iż

„SCK honoruje ogólnopolską i samorządową kartę dużej rodziny, która uprawnia do zniżki w zakupie biletu w minimalnej obowiązującej na dany seans lub imprezę cenie”

73-110 Stargard Szczeciński ul. Piłsudskiego 105, Tel./fax + 48 (91) 578 32 31, 578 40 73

NIP 8541003379 e-mail: sekretariat@sck.stargard.pl; <http://www.sck.stargard.pl/>

Konto: Gospodarczy Bank Spółdzielczy Barlinek O/ Stargard Szczeciński 98 8355 0009 0019 0378 2000 0001



Stargardzkie Centrum Kultury

- 3 W dniu 27.12.2014 roku, pracownik kasy kina w SCK odmówił sprzedaży biletów na film „Hobbit: Bitwa Pięciu Armii” 3D. Zdarzyło się to pierwszy raz od czasu obowiązywania Stargardzkiej Karty Dużej Rodziny. W tym przypadku był to błąd ludzki (*zapewne wynikający z dużej frekwencji na dany film*), ponieważ system sprzedaży biletów był dostosowany do wymogów stawianych przez dystrybutora ww. tytułu. Osoba, której ta sytuacja dotyczyła, nie skorzystała z możliwości złożenia reklamacji, nadając całemu wydarzeniu rangę niemalże przestępstwa.
- 4 Za zaistniałą w dniu 27.12.2014 r. sytuację przepraszam i informuję jednocześnie, że wobec pracownika kasy kina zostaną wyciągnięte konsekwencje służbowe.
- 5 Informuję również, iż obecnie trwają prace nad zmianami w *Regulaminie korzystania z kina oraz udziału w imprezach organizowanych w Stargardzkim Centrum Kultury* w związku z pozostawieniem możliwości dokonywania rezerwacji online biletów, a wycofaniem się z prowadzenia sprzedaży online biletów.

Z poważaniem

DYREKTOR
Stargardzkiego Centrum Kultury
Ireneusz Ziembicki