

**PREZYDENT MIASTA
STARGARDU SZCZECIŃSKIEGO**

~~Pan Jan Gumuła
Dyrektor
Miejskiego Zakładu Komunikacji
w Stargardzie Szczecińskim~~

Znak sprawy: TI.3.7015-7/2/2009

Data: 02.11.2009 r.

Uprzejmie informuję, że w dniu 27.10.2009 r. wpłynęło zapytanie pana Ireneusza Rogowskiego, Radnego Rady Miejskiej w Stargardzie Szczecińskim, w sprawie wnoszenia opłat za przejazdy autobusami Miejskiego Zakładu Komunikacji.

Uprzejmie proszę o udzielenie odpowiedzi Radnemu zarówno w kontekście przedstawionej sytuacji, jak i informacji o zasadach wnoszenia opłat za przejazdy – wynikających z uchwał Rady Miejskiej, a w szczególności z § 5 uchwały Nr XXIII/255/08 z dnia 26 sierpnia 2008 r. oraz § 21 ust. 1 i 3 uchwały Nr XXIII/256/08.

Proszę także o informację, czy podróżny, korzystający z usług MZK jest dostatecznie informowany zarówno o sposobie wnoszenia opłat, jak i o charakterze posiadanego biletu (np.: o braku możliwości zastosowania funkcji przesiadkowej, o możliwości lub zakazie łączenia nominalów biletów) oraz o momencie przekraczania granicy strefy i wynikających z tego tytułu obowiązków podróżnego.

W załączeniu przekazuję zapytanie Radnego.

Uprzejmie proszę o przedstawienie udzielonej Radnemu odpowiedzi do wiadomości przewodniczącemu Rady Miejskiej oraz Prezydentowi Miasta.

Otrzymują:

- 1) Adresat,
- 2) TI.3 a/a

Otrzymują do wiadomości:

- 1) Pan Ireneusz Rogowski
Radny Rady Miejskiej
- 2) Pan Sebastian Szwałik
Przewodniczący Rady Miejskiej
- 3) Biuro Prezydenta Miasta wm.

Z up. Prezydenta Miasta

Andrzej Korzeb
Z-ca Prezydenta Miasta

Sprawę prowadzi:
Waldemar Kolasiński
tel.: +91 578 36 47

02.11.2009

810512094
Miejski Zakład Komunikacji
ul. Składowa 1
73-110 Stargard Szczeciński
Tel. (091) 573-22-13, fax 573-22-19
NIP 854-001-41-80

URZĄD MIEJSKI
w Stargardzie Szczecińskim
SEKRETARIAT

Pan
Ireneusz Rogowski
Radny Rady Miejskiej
w Stargardzie Szczecińskim

DATA 09.11.2009
Licz 513
Podpis [signature]
Za [signature]

Nasz znak: D – 802/09

data: 09 listopada 2009 r.

Wasz znak: TI.3.7015-7/2/2009

data: 03 listopada 2009 r.

Dotyczy: odpowiedź na interpelację Radnego Rady Miejskiej Ireneusza Rogowskiego

Rodzaje biletów i ich ceny, którymi pasażerowie mogą wносить opłaty za przewóz autobusami MZK szczegółowo precyzuje uchwała Nr XXIII/255/2008 Rady Miejskiej w Stargardzie Szczecińskim z dnia 26.08.08 r. .

Uchwała stanowi, że: „Bilety jednorazowe za 2 zł (normalny) i 1 zł (ulgowy) są biletami z możliwością przesiadek pod warunkiem, że przesiadki nastąpią w czasie nie dłuższym niż 30 minut od momentu skasowania albo bez ograniczeń czasowych do przystanku końcowego w autobusie, w którym bilet został skasowany. Bilet ten jest ważny tylko w granicach strefy, w której został skasowany”.

Do opłacenia przewozu w dwóch strefach służy **bilet jednorazowy dwustrefowy** w cenie 3,00 zł normalny i 1,50 zł ulgowy. Bilety te nie posiadają funkcji przesiadkowej tak jak bilety jednorazowe w granicach jednej strefy. Użycie biletu jednorazowego ważnego w granicach jednej strefy do przejazdu przez dwie strefy nie jest zgodne z jego przeznaczeniem i wyżej cytowaną uchwałą. Jeśli jednak pasażer zdecyduje się przy przejeździe przez dwie strefy opłacić przejazd biletami jednorazowymi (obowiązują w jednej strefie), powinien użyć dwóch biletów jednorazowych n.p. po 2,00 zł lub dwóch po 1,00 zł i 1,50 zł (w przypadku ulgi) – po jednym bilecie na przejazd w każdej ze stref. W takiej sytuacji występuje łączenie nominalów, a pasażer płaci za przewóz więcej niż może albo powinien.

Praktyka pokazuje, że bardzo niewielu pasażerów od czasu obowiązywania wyżej cytowanej uchwały t.j. od 01.10.2008 r., stosuje łączone bilety jednorazowe ważne w granicach jednej strefy na przejazd przez dwie strefy. Jeśli zostaje wniesiona pełna opłata biletami jednorazowymi czyli n.p. 2 zł + 1 zł albo 3 razy po 1 zł, nie jest i nie może taka sytuacja być kwestionowana podczas kontroli biletów, ponieważ zezwala na to zapis § 21 ust. 1 uchwały Nr XXIII/256/08 z dnia 26.08.08 r.

Od czasu wprowadzenia biletów dwustrefowych blisko dwukrotnie zwiększyła się ich sprzedaż. W październiku ubiegłego roku wynosiła ona ok. 9 tys. sztuk, obecnie sprzedaż kształtuje się na poziomie 16 – 18 tys. sztuk miesięcznie. Założeniem do wprowadzenia tych biletów było m.in. wyeliminowanie procedury stosowanego przez niektórych pasażerów, a polegającego na kasowaniu łączonych nominalów biletów jednorazowych tylko i wyłącznie wtedy, kiedy w autobusie była kontrola biletów. Efekt zmniejszenia ilości wyłudzeń takich przejazdów, przede wszystkim przez informowanie pasażerów, został w dużym stopniu osiągnięty, a sytuacja kiedy pasażerowie łączą nominal kilku biletów jest nieczęsta.

Bilety jednorazowe dwustrefowe są do nabycia u kierowcy w każdym czasie i w każdym autobusie.

Informacje dotyczące cen i opłat za przewozy (wyciąg z uchwał Nr XXIII/255/08 i Nr XXIII/256/08 z dnia 26.08.08 r.) są prezentowane w każdej dyspozytorni liniowej, w siedzibie MKZ, jak i na stronie internetowej zakładu. Szczegółowych informacji dotyczących w/w uchwał zawsze można uzyskać bezpośrednio u kontrolerów biletów, jak i telefonicznie w Dziale Obsługi Klienta. Ponadto wyciąg z w/cyt. uchwał jest każdorazowo umieszczany w broszurze z rozkładem jazdy autobusów. Niezależnie od tego cenniki opłat za przejazdy autobusami MKZ z opisem każdego rodzaju biletu znajdują się w każdym autobusie oraz na przystankach węzłowych na obszarze funkcjonowania MKZ.

DYREKTOR
mgr inż. Jan Gumuła

Otrzymują:

1x adresat

1x a/a D

Do wiadomości:

1x Pan Sławomir Pajor

Prezydent Miasta

1x Pan Sebastian Szwałlik

Przewodniczący Rady Miejskiej