

Uchwała Nr V/71/2011
Rady Miejskiej w Stargardzie Szczecińskim
z dnia 29 marca 2011 r.

**w sprawie rozpatrzenia skargi dotyczącej niewłaściwego działania i zachowania
Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Stargardzie Szczecińskim**

Na podstawie art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2000 r. Nr 98, poz.1071, z 2001 r. Nr 49, poz. 509, z 2002 r. Nr 113, poz. 984, Nr 153, poz. 1271 i Nr 169, poz. 1387, z 2003 r. Nr 130, poz. 1188 i Nr 170, poz. 1660, z 2004 r. Nr 162, poz. 1692, z 2005 r. Nr 64, poz. 565, Nr 78, poz. 682 i Nr 181, poz. 1524, z 2008 r. Nr 229, poz. 1539, z 2009 r. Nr 195, poz. 1501 i Nr 216, poz. 1676, z 2010 r. Nr 40, poz. 230, Nr 167, poz. 1131, Nr 182, poz. 1228 i Nr 254, poz. 1700 oraz z 2011 r. Nr 6, poz. 18 i Nr 34, poz. 173) uchwała się, co następuje:

§ 1. Skargę Pani Anny Dury na Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Stargardzie Szczecińskim dotyczącą niewłaściwego działania i zachowania, uznaje się za bezzasadną.

§ 2. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

UZASADNIENIE

Pani Anna Dura w imieniu swojej siostry Pani Małgorzaty Maślankiewicz w dniu 31 stycznia 2011 roku w Wydziale Polityki Społecznej Urzędu Miejskiego w Stargardzie Szczecińskim złożyła skargę na niewłaściwe działanie i zachowanie Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej Pani Danuty Bojarskiej. Zgodnie z właściwością Prezydent Miasta Stargard Szczeciński w dniu 7 lutego 2011 roku przekazał Radzie Miejskiej w Stargardzie Szczecińskim przedmiotową skargę.

Przed rozpatrzeniem skargi Pani Anna Dura została wezwana do przedstawienia na piśmie sprecyzowanych zarzutów względem Dyrektora Ośrodka, co zostało uczynione stosownym pismem w dniu 18 lutego 2011 roku. Należy również poinformować, że Pani Anna Dura działa w imieniu swojej siostry Pani Małgorzaty Maślankiewicz na podstawie oświadczenia złożonego na piśmie w dniu 15 lutego 2011 roku.

Na posiedzeniu w dniu 28 lutego 2011 roku członkowie Komisji Społecznej Rady Miejskiej kompleksowo zapoznali się z dokumentami w tej sprawie, dodatkowo posiłkując się wyjaśnieniami złożonymi przez skarżącą Panią Annę Durę oraz Panią Danutę Bojarską Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Stargardzie Szczecińskim. Powodem złożenia skargi było zmniejszenie specjalnego zasiłku celowego przyznanego na listopad i grudzień 2010 roku Pani Małgorzacie Maślankiewicz w związku z ciężką sytuacją życiową i finansową dwuosobowej rodziny wynikającą z przewlekłej choroby męża. Zdaniem Pani Anny Dury nieprofesjonalne zachowanie Pani Dyrektora oraz niewłaściwe zachowanie jednego z pracowników Ośrodka wobec Pani Małgorzaty Maślankiewicz podczas udzielania informacji odnośnie przysługujących świadczeń z pomocy społecznej ostatecznie miało wpływ na zmniejszenie specjalnego zasiłku celowego. Według odczuć skarżącej przyjęto postawę lekceważącą, upokarzającą i pozbawioną szacunku względem osoby potrzebującej wsparcia, która dopiero po sześciu latach radzenia sobie z ciężką sytuacją zwróciła się do Ośrodka o pomoc.

Na wstępie Komisja Społeczna zaznaczyła, że nie jest uprawniona do ingerowania w wysokość przyznawanych świadczeń przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Stargardzie Szczecińskim. Kwestia ta pozostaje poza jakimkolwiek wpływem Rady Miejskiej.

W toku przeprowadzonych wyjaśnień Komisja Społeczna stanęła na stanowisku, że przy ustaleniu kwoty specjalnego zasiłku celowego wzięto pod uwagę potrzeby oraz wszelkie okoliczności, w szczególności finansowe jak i losowe, w których znalazło się małżeństwo Państwa Małgorzaty i Roberta Maślankiewiczów. Zmniejszenie specjalnego zasiłku celowego Pani Małgorzacie Maślankiewicz z kwoty 698,56 zł przyznanej na listopad 2010 roku i 702 zł na grudzień 2010 roku na 300 zł przyznanej od stycznia do kwietnia 2011 roku wynika z możliwości finansowych Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Stargardzie Szczecińskim oraz potrzeb innych osób również będących podopiecznymi tutejszego Ośrodka. Faktem jest, że w 2011 roku na wypłatę zasiłków w Stargardzie Szczecińskim oczekuje około 1.950 osób lub rodzin, na których przy siedmiomiesięcznej wypłacie świadczeń miesięcznie przypada kwota w wysokości około 23 zł. Taka sytuacja zmusza Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Stargardzie Szczecińskim do limitowania wysokości świadczeń pieniężnych przeznaczonych na zasiłki celowe i celowe specjalne. Racjonalność wydatków z tego tytułu znajduje merytoryczne odzwierciedlenie i poparcie w decyzjach Samorządowych Kolegiów Odwoławczych będących organami odwoławczymi w tego typu sprawach jak i w licznych wyrokach Wojewódzkich Sądów Administracyjnych.

Komisja Społeczna podkreśliła, że specjalny zasiłek celowy może być przyznany osobie lub rodzinie o dochodach nieprzekraczających kryterium dochodowego, w szczególności

uzasadnionych przypadkach. Przeprowadzony wywiad środowiskowy wykazał, że potrzeby Pani Małgorzaty Maślankiewicz zawierają się w celach określonych w ustawie z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2009 r. Nr 175, poz. 1362 z późn. zm.). Ze względu na stan zdrowia męża Pani Małgorzata Maślankiewicz ponosi wysokie koszty związane z leczeniem, zakupem leków i środków opatrunkowych. Pan Robert Maślankiewicz mimo choroby pracuje zawodowo, natomiast Pani Małgorzata Maślankiewicz pozostaje bez pracy, opiekując się mężem. Specjalny zasiłek celowy nie podlega zwrotowi a kryterium dochodowe rodziny nie może przekroczyć iloczynu kwoty 351 zł do liczby osób w rodzinie. Przyznane Pani Małgorzacie Maślankiewicz środki pieniężne z pomocy społecznej w 2010 roku stanowiły maksimum możliwości pomocy dla tej rodziny, na co wówczas pozwoliła sytuacja finansowa Ośrodka, który otrzymał z Zachodniopomorskiego Urzędu Wojewódzkiego w Szczecinie dodatkowe środki oraz mógł przeznaczyć na ten cel oszczędności z niewykorzystanych środków na szczepienia zdrowotne.

Zgodnie z uzyskanymi informacjami członkowie Komisji stwierdzili ponad wszelką wątpliwość, że sytuacja życiowa rodziny jest trudna, co jednak nie oznacza, iż istnieje po stronie skarżącej roszczenie o przyznanie świadczenia w wysokości, które sama określa. Przyznając pomoc społeczną, organ działa w ramach uprawnienia, a nie obowiązku. Wydanie decyzji z jednej strony uwzględnia potrzeby i sytuację materialną wnioskodawcy, z drugiej zaś możliwości finansowe Ośrodka.

W świetle powyższego wyjaśnienia, Komisja Społeczna Rady Miejskiej uznaje za bezzasadną skargę dotyczącą niewłaściwego działania i zachowania Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Stargardzie Szczecińskim Pani Danuty Bojarskiej podczas udzielania wyjaśnień o przysługujących świadczeniach z pomocy społecznej. Należy stwierdzić, iż zachowania opisane w skardze Pani Małgorzaty Maślankiewicz nie miały wpływu na zmniejszenie specjalnego zasiłku celowego. Niemniej Komisja zdaje sobie sprawę z drażliwości tematu w tego typu trudnych życiowo sprawach i dlatego zwraca szczególną uwagę na zachowanie w każdej sytuacji postaw dążących do utrzymania autorytetu Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Stargardzie Szczecińskim względem swoich podopiecznych oraz klientów.

Mając na uwadze powyższe, Komisja wnosi o podjęcie przedmiotowej uchwały.

Wnioskodawca:

Komisja Społeczna
Rady Miejskiej
w Stargardzie Szczecińskim

Przewodniczący Komisji

Adam Kisio